

Uw bedrijf online

Ben Merghart

Holland Innovation - 17 November 2004

Uw bedrijf online

- * Waarom een website?
- * Waar moet U op letten?
- * Valkuilen & Tips

Waarom een website?

- * Informeren over uw product
- * Verkopen van uw product
- * Verkopen van informatie
- * Community opbouwen
- * Support bestaande klanten

Informatieve Website

- * Pre-Sale (“reclame”)
- * Post-Sale (“support”, “klantenbinding”)

Pre-Sale

- * Wat is uw product, wat kan de klant ermee?
- * Vergelijking met concurrerende producten
- * Contact
- * FAQ
- * Dealeradressen



Post-Sale

- * Handleidingen, tips voor gebruik, FAQ
- * Informeren over nieuwe producten
- * Drivers
- * Firmware-updates
- * Support en garantie



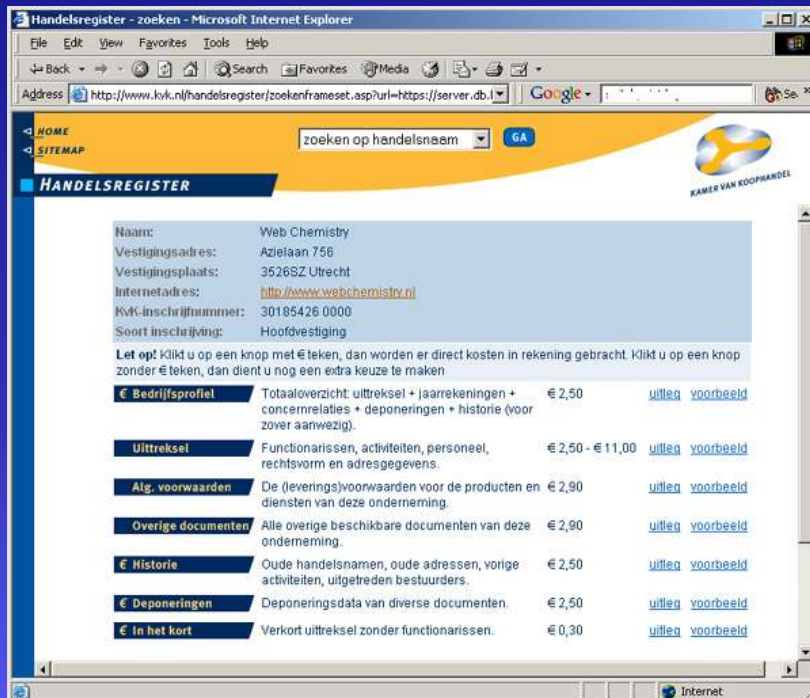
Online Producten Verkopen

- * Producten in een online winkel plaatsen
- * Online productcatalogus
- * Direct bestellen
- * Direct online betalen
- * Generatie van facturen, pakbonnen etc.



Online Informatie Verkopen

- * Eenmalige verkopen, downloads
- * Toegang tot informatie, lidmaatschap



Handelsregister - zoeken - Microsoft Internet Explorer

Address: <http://www.kvk.nl/handelsregister/zoekenframeset.asp?url=https://server.db.1>

zoeken op handelsnaam GA

HANDELSREGISTER

KAMER VAN KOOPHANDEL

Naam: Web Chemistry
Vestigingsadres: Azielaan 756
Vestigingsplaats: 3526SZ Utrecht
Internetadres: <http://www.webchemistry.nl>
KvK-inschrijffnummer: 30185426 0000
Soort inschrijving: Hoofdvestiging

Let op! Klikk u op een knop met € teken, dan worden er direct kosten in rekening gebracht. Kijk u op een knop zonder € teken, dan dient u nog een extra keuze te maken

€ Bedrijfsprofiel	Totaaloverzicht: uittreksel + jaarrekeningen + concernrelaties + deponeringen + historie (voor zover aanwezig).	€ 2,50	uitleg voorbeeld
Uittreksel	Functionarissen, activiteiten, personeel, rechtsvorm en adresgegevens.	€ 2,50 - € 11,00	uitleg voorbeeld
Atg. voorwaarden	De (leverings)voorwaarden voor de producten en diensten van deze onderneming.	€ 2,90	uitleg voorbeeld
Overige documenten	Alle overige beschikbare documenten van deze onderneming.	€ 2,90	uitleg voorbeeld
€ Historie	Oude handelsnamen, oude adressen, vorige activiteiten, uitgetreden bestuurders.	€ 2,50	uitleg voorbeeld
€ Deponeringen	Deponeringsdata van diverse documenten.	€ 2,50	uitleg voorbeeld
€ In het kort	Verkort uittreksel zonder functionarissen.	€ 0,30	uitleg voorbeeld



Apple - iTunes - Microsoft Internet Explorer

Address: <http://www.apple.com/itunes/>

Store | iPod + iTunes | .Mac | QuickTime | Support | Mac OS X

Download | Jukebox | Music Store | Playlists | iPod | iPod mini | iPod photo | iPod Special Edition

iPod Special Edition
20GB \$349 Mac + PC

iPod + iTunes
For Mac and Windows
NEW 4.7

iPod photo
Your music and 25,000 photos in your pocket. From \$499. Mac + PC.

Free Download

The best digital jukebox, with the #1 music download store inside.

Setting a new milestone for the online music business, the iTunes Music Store has sold more than 150 million

Vertigo by U2
Watch the new ad

TRINITY
Free Download
Single of the Week

Next Free Single: 11/16

Top 10 Songs
1. Numb / Encore
Jay-Z & Linkin Park

Online Betalen

- * Credit Cards (Direct, Indirect)
- * Machtiging Incasso
- * Micro Payments (0900, SMS)



Waar moet U op letten?

- * Maak een overzicht van uw wensen
- * Kies voor een ontwerper die bij uw bedrijf past
- * Hoe gaat U de website onderhouden?
- * Valkuilen & Tips

Wat zijn uw wensen?

- * Nieuw ontwerp, of op basis van uw huisstijl?
- * Uitstraling: zakelijk, informeel, fancy, flashy?
- * Wat voor publiek wilt U aanspreken?
- * Online shop, online betalingen?
- * Aparte/bijzondere functionaliteit?

Onderhoud

- * Onderhoud is belangrijk!
 - **Verouderde informatie irriteert bezoekers en schaadt uw bedrijf.**
- * Zelf onderhouden met een editor?
- * Online onderhouden met Content Management?
- * Onderhoud helemaal uitbesteden?

Valkuilen & Tips

- * Onduidelijke verwachtingen zorgen soms voor teleurstelling
- * Voorkom vertragingen, spreek een deadline af
- * Voorkom verrassingen, maak een afspraak over de prijs
- * Pas op voor prutsers. Bekijk het portfolio, vraag referenties
- * Verborgene kosten... Abonnement? Hosting? Rechten?

Any Questions?